




HERMES

Gestão de fronteiras e Triagem de passageiros



**Software
that matters**



Centrado no passageiro
Implementação rápida
Fácil de usar e configurar

Desafio

Somente as companhias aéreas recebem cerca de 4,2 bilhões de passageiros por ano. Embora apenas alguns desses passageiros possam representar uma ameaça à segurança, é essencial que eles sejam identificados. Como resultado, em 2018, a ONU determinou a implementação da triagem de Informações antecipadas sobre passageiros (API).



Para identificar e gerenciar o risco, as autoridades de fronteira usam os dados que lhes são disponibilizados antes que os passageiros cheguem ao controle de fronteira.

Alertas de risco antecipados e ocorrências antecipadas da lista de suspeitos fornecem assistência substancial ao pessoal de fronteira.

Um excelente sistema de triagem de passageiros é rápido de implementar, fácil de usar e manter. Ele ajuda a prevenir e combater o terrorismo, contrabandos, fraudes de visto, vistos expirados, imigração ilegal e outros crimes internacionais, ao mesmo tempo que facilita o processamento seguro e tranquilo de viajantes legítimos.

Erros de digitação e terroristas – o que está em jogo?

A qualidade dos dados da lista de suspeitos nem sempre é ideal e as discrepâncias podem ter consequências graves. O caso da bomba na Maratona de Boston é apenas um exemplo. Nesse caso, as agências federais ignoraram o suspeito porque o nome dele nos documentos de viagem era inconsistente.

O terrorismo não pode ser evitado com uma única tecla. Porém, pressionar uma tecla pode abrir uma brecha nas defesas que permitem a passagem de terroristas.

O premiado sistema de comparação "quase humano" MITRE do WCC soluciona problemas desse tipo. Ele lida facilmente com variantes ortográficas, erros de digitação e outros problemas de qualidade de dados. Como resultado, o número de verificações manuais que os oficiais de alfândega precisam realizar é reduzido.

Solução

HERMES é uma solução de segurança de fronteiras integrada e centrada no indivíduo para a triagem de dados de Informações antecipadas sobre passageiros (API) e Registros de nomes de passageiros (PNR).

O HERMES permite que agências de controle de fronteiras em todo o mundo processem grandes quantidades de dados de passageiros em aeroportos e portos. Ele é flexível, pronto para usar, fácil de implementar, configurar, manter e operar.

Abordagem em três etapas:

- O HERMES importa qualquer tipo de lista de passageiros. Após recebê-la, ele realiza a verificação da qualidade dos dados e fornece o feedback caso a mensagem contenha erros. Os recursos avançados de comparação do WCC vinculam e enriquecem os dados dos passageiros, usando a combinação de dados da API e PNR, se disponíveis. O HERMES verifica os dados comparando-os com os de várias listas de suspeitos e sinaliza todas as ocorrências. Ele também pode comparar dados com regras de avaliação de risco pré-configuradas estabelecidas por especialistas de fronteira e algoritmos de aprendizado de máquina para sinalizar passageiros suspeitos.
- Todos os passageiros são comparados com listas de suspeitos configuradas e alvos baseados em regras ("perfis de risco") para avaliar o risco correspondente. Os dados dos bancos de dados das entidades legais podem ser carregados e sincronizados com o HERMES para serem usados como listas de suspeitos. Também é possível adicionar pessoas manualmente a uma lista de suspeitos de curto prazo, se for necessário. O HERMES fornece conectividade externa a listas de suspeitos internacionais como a Interpol ou o Sistema de Informações Schengen (SIS) da UE. Alvos baseados em regras podem ser criados e mantidos por agentes ou analistas.
- Os usuários podem realizar investigações avançadas usando os dados disponíveis dos passageiros e muito pouco treinamento é necessário devido à interface simplificada. As ferramentas visuais do HERMES fornecem uma compreensão imediata das ações, rotas e conexões do viajante com outros viajantes. Seu monitor analítico ilustra a eficácia geral do sistema para um fácil gerenciamento.



A comparação de **nome multicultural** é outra significativa dificuldade para a segurança. Por exemplo, considere o nome árabe محمد – Mohammed. A transliteração para o alfabeto latino pode produzir muitas variantes com grafias diferentes, como Muhamet ou Muhammed. Os documentos de identificação também podem conter diminutivos (Bill para William ou Sasha para Alexander), além de patrnimos (Ivanovich ou Ivanovna, filho ou filha de Ivan).

Da mesma forma, problemas semelhantes surgem com variantes internacionais de nomes de lugares.

As listas de suspeitos podem, por exemplo, armazenar a cidade holandesa de Haia como Den Haag (holandês), The Hague (inglês), La Haye (francês), La Haya (espanhol) e assim por diante.

Datas ambíguas representam outro obstáculo: 06/08/1999 representa 8 de junho ou 6 de agosto? O HERMES e a nossa plataforma ELISE ID capturam e combinam qualquer uma dessas variantes com facilidade.

Recursos e benefícios



A funcionalidade completa de comparação com a **lista de suspeitos** carrega os dados de bancos de dados controlados pelas autoridades legais nacionais para que sejam usados como listas de suspeitos. **Conexão com listas de suspeitos nacionais e internacionais** ou integração com sistemas já conectados a elas (por exemplo, Interpol SLTD). **Comparação parcial** de dados incompletos ou incorretos da lista de suspeitos. **Funcionalidade de lista de suspeitos local de curto prazo** e alertas temporários de "atenção".



Conectividade com os fornecedores de dados de passageiros de linhas aéreas e marítimas.



Avaliação de risco baseada em perfis de especialistas. Fácil de editar e/ou adicionar a sua própria.



Conformidade com a legislação nacional de privacidade. Adesão aos padrões WCO/ IATA/ICAO.



Suporte para formato UN/EDIFACT PAXLST e padrões PNR GOV e CUSRES. Recursos automáticos de balanceamento de carga, failover e recuperação de desastres.

The screenshot displays the HERMES interface with a top navigation bar containing 'Matches', 'Flights', 'Vessels', 'People', 'Watchlist', 'Messages', 'Targets', and 'Audit'. The main area shows a grid of match alerts for individuals:

- HAMPTON, CORA** (ARN > AMS (D1971) 16:06 (12/05/2021)) with an 'Interpol Red Notice' (2017-120550) and contact information for the Sirene Office.
- FERREIRA, LEONOR** (LIS > AMS (A1243) 09:24 (12/05/2021)) with an 'Interpol SLTD' (EOOLP7D9K).
- BOTER, TIM** (CTA > EIN (FR620) 15:00 (12/05/2021)) with an 'Interpol SLTD' (TYD9UNJAV0).
- CORBIN, SHARON R** (CPH > AMS (A2978) 11:31 (12/05/2021)) with a 'Passport expiration' alert.
- SANDERS, FYNN** (MEX > AMS (KL0686) 14:57 (19/03/2021)) with an 'Anomaly detected' alert.

Each alert includes a 'match' button and a 'H' icon. On the right, a filter sidebar is visible with options for 'Ranked by Priority', 'Priority' (!!! (1), !! (2), ! (1), - (0)), 'Traveling by' (air, sea), 'Direction' (arrival, departure), and 'Watchlist/Target filter' (All).

Tela de ocorrências do HERMES

A necessidade da triagem de passageiros

Conformidade com os regulamentos obrigatórios da ONU

A ICAO, uma agência especializada da ONU, declarou os sistemas de Informações antecipadas sobre passageiros (API) obrigatórios para todos os estados membros em 2018. Cumprir com esta exigência é um passo importante para ter processos de gestão de fronteiras seguros e rápidos.

Segurança e fluxo ideais na fronteira

Governos e cidadãos esperam que as fronteiras sejam protegidas sem bloquear o fluxo de passageiros.

Atingindo objetivos estratégicos na gestão de fronteiras

Os sistemas de gestão de fronteiras estão se tornando cada vez mais interconectados. As novas tecnologias permitem novas maneiras de prevenir e combater o crime internacional, o terrorismo e a imigração ilegal. Um bom sistema de triagem de passageiros ajuda os países a aproveitar essas tecnologias e manter o controle da segurança das fronteiras para atingir objetivos estratégicos de longo prazo na gestão integrada de fronteiras.

Por que escolher o HERMES WCC?

1. Flexível e centrado no cliente com fornecimento de consultoria especializada e suporte técnico 24 horas por dia, 7 dias por semana
2. Fácil de configurar, usar e manter
3. Suporta padrões de identidade internacionais, incluindo ICAO, NIST e IEC/ISO

Informações antecipadas sobre passageiros – API

As Informações antecipadas sobre passageiros, parte do padrão UN/EDIFACT, são dados enviados à autoridade de fronteira do destino. Geralmente são enviadas na forma de lote, como um manifesto único para todos os passageiros a bordo. As APIs interativas (iAPI) também são possíveis, na forma de dados individuais dos passageiros enviados em tempo real que fornecem às autoridades de fronteira um aviso autorizando uma negação de embarque quando necessário. As APIs incluem informações do passageiro como nome, data de nascimento, nacionalidade, país de residência e sexo, bem como o tipo e número do documento de viagem.

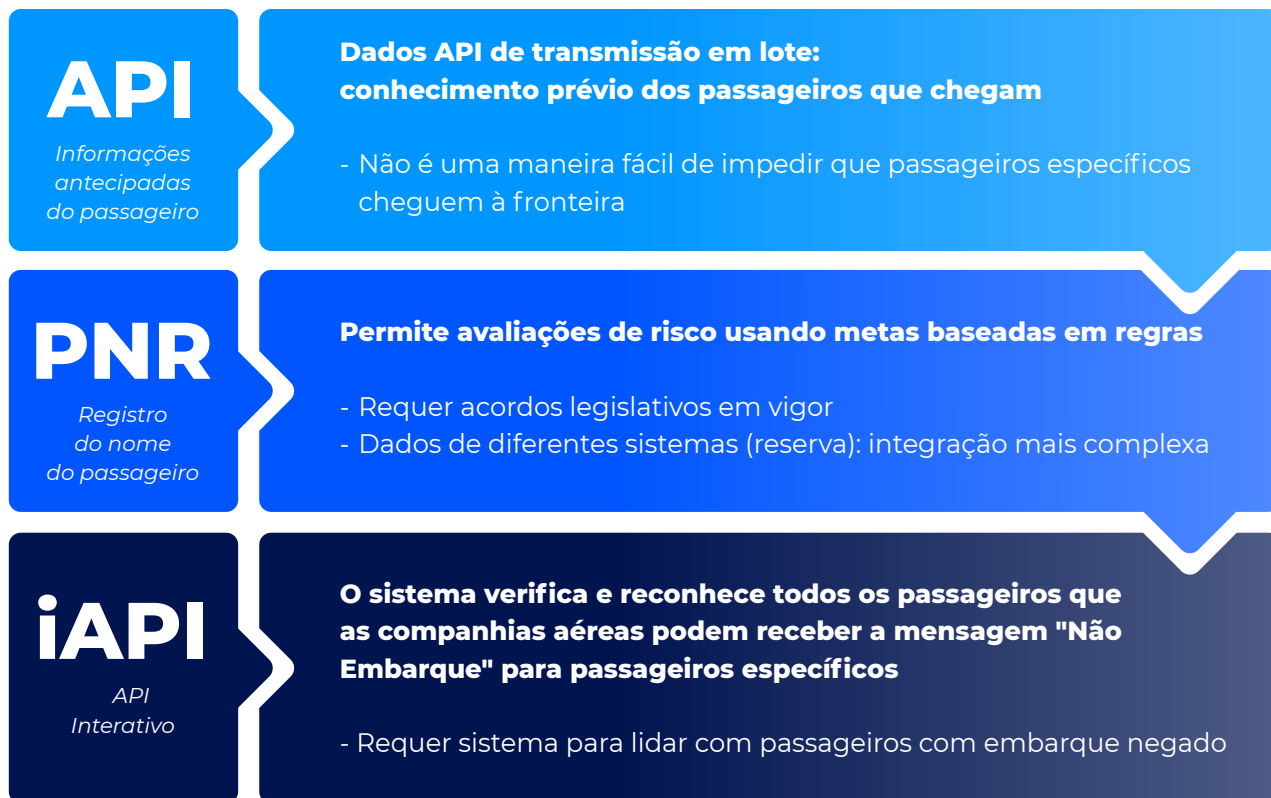
Registro de nomes de passageiros – PNR

O Registro de nomes de passageiros inclui informações de reserva dos passageiros ou de grupos de passageiros que viajam juntos geradas ao reservar a viagem. Ele inclui o itinerário de viagem e informações sobre forma de pagamento, status de passageiro frequente, alocação de assento, preferência de alimentação, destino final e muito mais.

HERMES

HERMES é uma solução de software de API/ PNR flexível que permite às agências de controle de fronteiras em todo o mundo processar grandes quantidades de dados de passageiros em aeroportos e portos. Rápido de instalar, fácil de usar e manter, além de reduzir os custos, o HERMES é único na sua categoria. Implantado com êxito em aeroportos de todo o mundo e em portos na Europa, o HERMES é executado no software de tecnologia inteligente de busca e comparação WCC ELISE, tornando-o uma solução preparada para o futuro que oferece suporte a API/PNR e API interativa (iAPI).

Ciclo de vida da triagem de passageiros



Informações antecipadas interativas do passageiro (iAPI)

O HERMES agora suporta o processamento de Informações Interativas Avançadas sobre o Passageiro (iAPI). Esse processo interativo permite que as companhias aéreas comerciais forneçam dados API à agência de controle de fronteira responsável de destino antes da decolagem. Essas informações ajudam as companhias aéreas comerciais a determinar se o passageiro possui ou não o documento de viagem apropriado para entrar no país de destino (por exemplo, Visa ou Autorização Eletrônica de Viagem [eTA]). Assim que os dados API são recebidos pelo país de destino, a agência de controle de fronteira responsável envia eletronicamente uma mensagem "OK para embarcar" ou "Não embarcar" para o sistema de controle de embarque da companhia aérea antes que o passageiro embarque em um voo.

As principais vantagens para as agências de controle de fronteira, PIU's e / ou centros de segmentação nacionais são:

- Saiba antecipadamente quem está viajando para o seu país
- A capacidade de impedir ameaças potenciais antes de embarcarem no avião
- Verificações automatizadas de autorização de viagem
- Conexões diretas com o sistema de controle de partida da companhia aérea (DCS)
- Pesquise perfis de riscos conhecidos e desconhecidos

Sobre o WCC

Um provedor líder de soluções avançadas para Serviços de empregos públicos e privados e Agências governamentais de identificação/segurança. Construídas com base em sua plataforma exclusiva de busca e comparação, as soluções de software do WCC atendem cerca de 300 milhões de pessoas todos os dias, permitindo que as organizações capturem, gerem e analisem um grande volume de dados de várias fontes, obtendo informações valiosas e fundamentais para tomadas de decisões eficazes.

Nossa equipe de especialistas em serviços profissionais oferece suporte e consultoria excepcionais, permitindo que nossos clientes maximizem seu investimento.

Para obter mais informações, visite **www.wcc-group.com**.



WCC

Lange Veststraat 2b
3511 BK Utrecht
The Netherlands
+31 (0)30 750 32 00

info@wcc-group.com
www.wcc-group.com

WCC Services US Inc.

228 Hamilton Avenue
Suite 300, Palo Alto
CA 94301, USA
+1-888-922 9224

WCC Services Asia Sdn Bhd

Office Suite 12-04, Level 12
ILHAM Tower, No.8, Jalan Binjai
50450 Kuala Lumpur, Malásia