Soluciones de Empleo Innovadoras para los Servicios Públicos

Transformando la gestión de la fuerza laboral

WCC

Software
that matters

Desafíos.

Gestión de la fuerza laboral: Un reto crítico y dinámico

La gestión eficaz de la fuerza laboral es vital para la prosperidad nacional. Implica a diversas partes interesadas, sistemas complejos y políticas dinámicas determinadas por la política mundial. La gestión eficaz de la oferta y la demanda de la fuerza laboral es crucial y requiere una colaboración fluida entre instituciones educativas, empresas y entidades políticas para adaptarse a entornos cambiantes y maximizar el potencial de la fuerza laboral.

El papel de los SPE

Los Servicios Públicos de Empleo (SPE) desempeñan un papel importante en la gestión de la fuerza laboral. Sus responsabilidades pueden ir desde ayudar a los ciudadanos a encontrar el trabajo adecuado hasta gestionar las prestaciones por desempleo. Los SPE pretenden optimizar el valor de la fuerza laboral siguiendo las tendencias del mercado de trabajo, asesorando sobre la formación necesaria y desarrollando programas específicos para grupos concretos como los jóvenes y los ciudadanos discapacitados. También ayudan al desarrollo personal de los empleados para aumentar la longevidad de su carrera y su contribución económica. Además, los SPE utilizan la información sobre el mercado laboral para orientar las políticas públicas, elaborar planes de estudios y hacer frente al subempleo. Anticiparse a las futuras necesidades de cualificación ayuda a reducir las tasas de desempleo. Las soluciones de empleo sostenible son más rentables y beneficiosas que las colocaciones temporales.

Soluciones de empleo de WCC

Habilitación de los Servicios Públicos de Empleo: Desde 1997, WCC colabora con los Servicios Públicos de Empleo en todo el mundo. Nuestras soluciones de empleo y nuestra experiencia permiten a los servicios públicos de empleo desempeñar un papel proactivo en el desarrollo de la fuerza laboral, influir en los mercados de trabajo, reducir el desempleo y mejorar el potencial de empleo nacional. Nuestras soluciones se basan en la fiabilidad, la transparencia y la responsabilidad, y garantizan que los servicios públicos de empleo puedan prestar un servicio eficaz a millones de personas.

Impacto empresarial.

Para Macroeconomía

- Promover el crecimiento económico y la estabilidad a largo plazo aumentando el empleo y
- reducir la duración del desempleo.
- Reducir las prestaciones por desempleo, aumentando al mismo tiempo la recaudación del impuesto sobre la renta. Aumentar la estabilidad social y reducir la desigualdad de ingresos ampliando el acceso al empleo.
- Retener el talento y evitar la "fuga de cerebros" ofreciendo un empleo local significativo.
- Impulsar la innovación y la competitividad mediante una fuerza laboral más cualificada y adaptable.

Para las Organizaciones del SPE

- Mejore el conocimiento del mercado laboral y la toma de decisiones con información centralizada y datos de empleo en tiempo real.
- Posibilitar intervenciones específicas en el mercado laboral (PAML) mediante estrategias avanzadas de emparejamiento.
- Automatizar la búsqueda de empleo para reducir la carga de trabajo manual y permitir que los asistentes sociales se centren en los grupos vulnerables.
- Adaptar las cualificaciones de la fuerza laboral a las necesidades del mercado para impulsar la productividad.
- Aumente la eficacia y reduzca los costes de TI eliminando la necesidad de desarrollar aplicaciones a medida.

Para Ciudadanos y Usuarios

- Libera todo el potencial de la fuerza laboral conectando a las personas con las oportunidades adecuadas.
- Apoyar la mejora de habilidades y la recualificación de habilidades para responder a la evolución de la demanda del sector.
- Aumentar el bienestar social empoderando a las personas desempleadas con formación y apoyo personalizados.
- Dotar a los asistentes sociales de herramientas completas para ayudar mejor a los solicitantes de empleo.
- Facilitar a las empresas el acceso a candidatos cualificados y adecuados.

WCC WorkNetix.

WCC WorkNetix está diseñada específicamente para aumentar la eficiencia, mejorar los resultados del mercado laboral y permitir a las organizaciones del SPE gestionar de forma proactiva la dinámica de la fuerza laboral. Nuestras interfaces intuitivas, receptivas y multilingües empoderan a las principales partes interesadas -buscadores de empleo, empleadores y trabajadores sociales-, lo que se traduce en mejoras cuantificables de la productividad y en una alineación estratégica con los objetivos nacionales de empleo.

Capacidades de la plataforma

Registro simplificado
Reducción de la entrada manual gracias a la búsqueda semántica y la función de autocompletar.

Perfiles proactivos
Identificar las necesidades individuales mediante una segmentación eficaz.

Motor de correspondencias avanzado
Los algoritmos de alto rendimiento ofrecen una alineación superior de ofertas y candidatos.

Análisis de brechas de habilidades y derivación
La identificación de las necesidades de mejora de las competencias potencia la capacidad de la plantilla.

Datos del mercado laboral en tiempo real
Información basada en datos para la toma de decisiones estratégicas y la eficacia de las políticas.

Implementación flexible y segura

Despliegue en la nube
Escalabilidad rápida, gastos generales reducidos y seguridad sólida a través de la infraestructura de AWS.

Opción in situ
Garantiza el estricto cumplimiento de las necesidades, ideal para SPE con operaciones delicadas o muy reguladas.

“
WCC WorkNetix ha revolucionado nuestras operaciones, reduciendo las tasas de desempleo en un 15% en solo dos años.
- Director, SPE Europeo

Beneficios estratégicos para las partes interesadas.

Demandantes de empleo

- Manténgase competitivo con propuestas de formación a medida que se adapten a la evolución de la demanda.
- Explorar trayectorias profesionales alternativas para ampliar las opciones y adaptarse a los cambios del mercado laboral.
- Encontrar un trabajo significativo identificando funciones que se ajusten a las capacidades individuales y a los objetivos a largo plazo.
- Lograr un camino más rápido hacia el empleo sostenible, mejorando la estabilidad financiera, la seguridad laboral y el bienestar general.

Empresarios

- Simplifique la creación plantillas de vacantes, opciones de duplicación y apoyo de los asistentes sociales.
- Reduzca el tiempo de contratación procesando sólo a los candidatos más adecuados que se ajusten a las exigencias del puesto y a las necesidades de la organización.
- Reducción de los costes de contratación gracias a la mejora de los índices de retención.

Trabajadores sociales

- Adoptar un papel proactivo y apoyar a las personas más alejadas del mercado laboral.
- Mantener un alto nivel de calidad de los empleadores y de integridad del sistema para, en última instancia, generar confianza entre los demandantes de empleo.
- Aumente la eficacia operativa mediante herramientas avanzadas de gestión de casos.

Orientación del mercado laboral

Emparejamiento para diferentes grupos objetivo

Iniciación profesional

Una experiencia laboral limitada hace más difícil cumplir las expectativas de los empresarios.

→ **Correspondencia basada en la educación**

Mayores

Se considera costoso o menos flexible; la formación puede ser menos relevante que los años de experiencia.

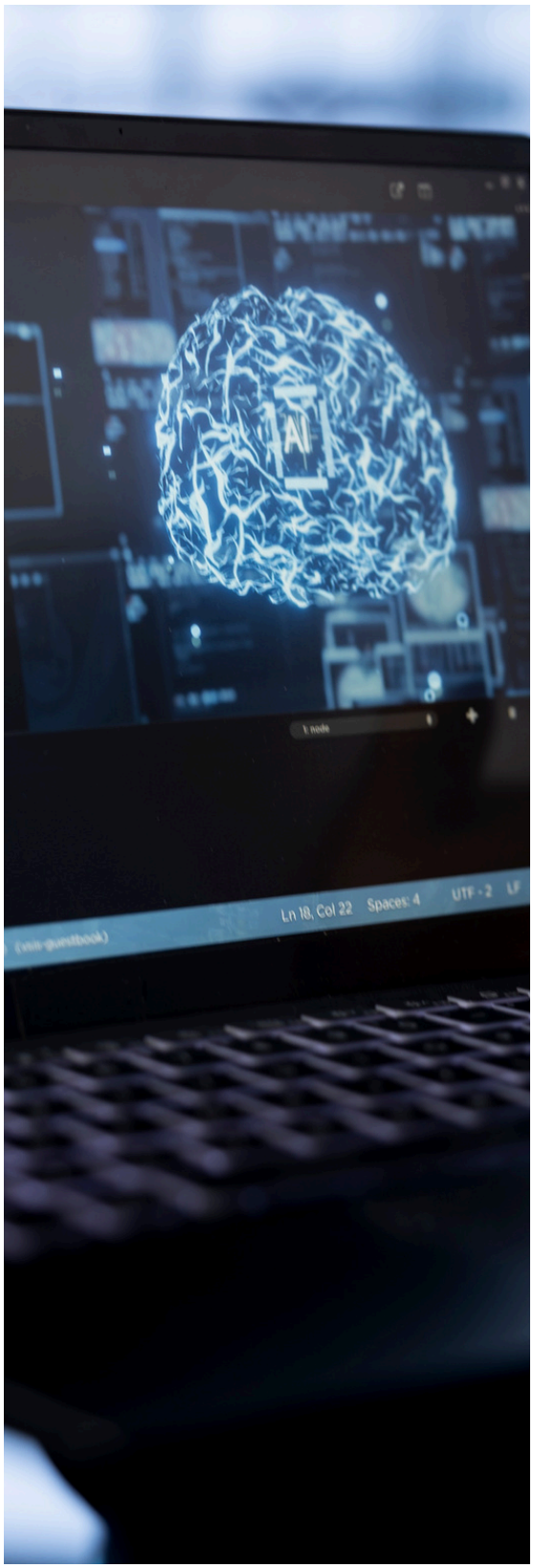
→ **Correspondencia basada en la experiencia**

Cambios profesionales

Factores externos o internos provocan la necesidad de un cambio de carrera.

→ **Correspondencia por competencias**

La IA responsable en las soluciones de WCC para los SPE.



Las formas de IA basadas en reglas y en el conocimiento que mantienen la intervención humana constituyen el núcleo de la respuesta de WCC a los retos de los Servicios Públicos de Empleo. La ventaja adicional de utilizar estas formas de IA es que su naturaleza permite que los productos de WCC aborden los retos técnicos y metodológicos que plantea la aplicación responsable de la IA en el mundo real. Los productos de WCC para los SPE se han creado sobre la base de los siguientes principios:

1. Transparencia

Nuestras soluciones pueden ofrecer total transparencia sobre el razonamiento que subyace a sus resultados.

2. Incorporación de conocimientos sobre el sector

A través de taxonomías, ontologías y lógica empresarial, los servicios públicos de empleo pueden introducir sus propios conocimientos especializados en nuestra IA basada en reglas y en el conocimiento.

3. Controlabilidad del uso de los datos

La diversidad en el mercado laboral se aborda en nuestras soluciones mediante la capacidad de controlar exactamente qué datos se utilizan y en qué circunstancias.

4. Controlabilidad del uso del modelo

Nuestras soluciones abordan el sesgo en el mercado laboral permitiendo un control total sobre qué modelos (black-box o glass-box) se utilizan, de qué manera, para quién y en qué circunstancias.

5. Supervisión

Los análisis de los datos del mercado laboral y los registros del sistema pueden utilizarse para supervisar el rendimiento de nuestras soluciones y detectar tendencias y patrones que pueden utilizarse para optimizar aún más las estrategias de adecuación, por ejemplo para grupos vulnerables.

6. Aceptación del usuario a través del compromiso

Los usuarios finales tienden a aceptar más fácilmente los sistemas en los que sienten que entienden y controlan la IA subyacente; nuestras soluciones consiguen esto involucrando al usuario en el proceso, desde guiar su introducción de datos hasta explicar sus recomendaciones personalizadas.

Acerca de WCC.

WCC es un líder global en soluciones de empleo, que presta servicios a servicios públicos y privados de empleo, agencias de fuerza laboral y organizaciones empresariales. Nuestro software permite la coincidencia basada en competencias, el acceso a información sobre el mercado laboral y una amplia gama de capacidades para la fuerza laboral a través de una IA responsable, ayudando a las organizaciones a conectar a las personas con oportunidades significativas y a promover la empleabilidad a largo plazo.

Para las empresas, apoyamos a RR. HH. en la gestión de desafíos como la retención y la movilidad interna. Combinamos tecnología avanzada con consultoría experta para generar un impacto sostenible y maximizar el valor para el cliente. Nuestras soluciones llegan cada día a más de quinientos millones de personas en todo el mundo.

Para más información, **www. wcc-group.com**.

WCC Group
Lange Viestraat 2b
3511 BK Utrecht The Netherlands +31-30-750 3200

info@wcc-group.com
www.wcc-group.com

WCC Services US Inc.
228 Hamilton Avenue
Suite 300, Palo Alto CA 94301, USA +1-888-922 9224

WCC Services Asia Sdn Bhd
Office Suite 24-01, Level 24 ILHAM Tower 8, Jalan Binjai 50450 Kuala Lumpur Wilayah Persekutuan Malaysia