Solutions innovantes en matière d'emploi pour les services publics

Transformer la gestion du personnel

WCC

Software that matters

Défis.

Gestion du personnel : Un défi critique et dynamique

Une gestion efficace de la main-d'œuvre est essentielle à la prospérité nationale. Elle implique diverses parties prenantes, des systèmes complexes et des politiques dynamiques façonnées par la politique mondiale. La gestion efficace de l'offre et de la demande de main-d'œuvre est cruciale et nécessite une collaboration sans faille entre les établissements d'enseignement, les entreprises et les entités politiques afin de s'adapter à des environnements en constant changement et de maximiser le potentiel de la main-d'œuvre.

Le rôle des SPE

Les services publics de l'emploi (SPE) jouent un rôle important dans la gestion de la main-d'œuvre. Leurs responsabilités peuvent aller de l'aide aux citoyens pour trouver le bon emploi à la gestion des allocations de chômage. Les SPE visent à optimiser la valeur de la main-d'œuvre en suivant les tendances du marché du travail, en conseillant sur les formations nécessaires et en développant des programmes ciblés pour des groupes spécifiques tels que les jeunes et les personnes handicapées. Ils contribuent également au développement personnel des personnes employées afin d'améliorer la longévité de leur carrière et leur contribution économique. En outre, les SPE utilisent l'information sur le marché du travail pour orienter les politiques publiques, le développement des programmes d'études et lutter contre le sous-emploi. L'anticipation des besoins futurs en compétences permet de réduire les taux de chômage. Les solutions d'emploi durable sont ainsi plus rentables et bénéfiques que les placements temporaires.

Solutions d'emploi du WCC

Permettre aux services publics de l’emploi : Depuis 1997, WCC collabore avec les services publics de l’emploi du monde entier. WCC WorkNetix permet aux SPE de jouer un rôle proactif dans le développement de la main-d’œuvre, d’influencer les marchés de l'emploi, de réduire le chômage et d’améliorer le potentiel d’emploi national. La fiabilité, la transparence et la responsabilité sont au cœur de notre solution, garantissant que les SPE puissent servir efficacement des millions de personnes.

Impact sur les entreprises.

Pour la macroéconomie

- Promouvoir la croissance et la stabilité économiques à long terme en augmentant l'emploi et la productivité.
- Réduire de la durée du chômage.
- Réduire le taux de chômage tout en augmentant les recettes de l'impôt sur le revenu.
- Renforcer la stabilité sociale et réduire les inégalités de revenus en élargissant l'accès à l'emploi.
- Retenir les talents et prévenir la "fuite des cerveaux" en offrant des emplois locaux intéressants.
- Favoriser l'innovation et la compétitivité grâce à une main-d'œuvre plus qualifiée et plus adaptable.

Pour les organisations du PSE

- Améliorer la connaissance du marché du travail et la prise de décision grâce à des données centralisées et en temps réel.
- Permettre des interventions ciblées sur le marché du travail (PAMT) grâce à des stratégies d'appariement avancées.
- Automatiser l'appariement des emplois pour réduire la charge de travail manuelle et permettre aux assistants sociaux de se concentrer sur les groupes vulnérables.
- Aligner les compétences de la main-d'œuvre sur les besoins du marché pour stimuler la productivité.
- Augmenter l'efficacité et réduire les coûts informatiques en éliminant le besoin de développement d'applications personnalisées.

Pour les citoyens et les utilisateurs

- Libérer tout le potentiel de la main-d'œuvre en les mettant en contact avec des options adéquates.
- Soutenir l'amélioration et le renouvellement des compétences pour répondre à l'évolution des exigences du secteur.
- Améliorer le bien-être social en donnant aux chômeurs des formations et un soutien adaptés.
- Doter les travailleurs sociaux d'outils complets pour mieux aider les demandeurs d'emploi.
- Permettre aux employeurs d'accéder à des candidats qualifiés.

WCC WorkNetix.

WCC WorkNetix est spécialement conçu pour renforcer l'efficacité, améliorer les résultats du marché du travail et permettre aux organisations de SPE de gérer de manière proactive la dynamique de la main-d'œuvre. Nos interfaces intuitives, réactives et multilingues responsabilisent les principales parties prenantes — demandeurs d'emploi, employeurs et assistants sociaux — ce qui se traduit par des gains de productivité mesurables et un alignement stratégique avec les objectifs nationaux en matière d'emploi.

Capacités de la plate-forme

Enregistrement simplifié
Réduction de la saisie manuelle grâce à la recherche sémantique et à l'aide à la saisie.

Profilage proactif
Identification des besoins individuels grâce à une segmentation efficace.

Moteur d'appariement avancé
Utilisation d'algorithmes très performants permettant d'aligner au mieux les offres d'emploi et les candidats.

Analyse des écarts de compétences et référencement
Identification des besoins en matière d'amélioration des compétences renforce les capacités de la main-d'œuvre.

Données en temps réel sur le marché du travail
Fourniture d'informations étayées par des données spécifiques visant à aider la prise de décisions stratégiques pour l'efficacité des politiques d'emploi.

Déploiement flexible et sécurisé

Dans le cloud
Efficacité, réduction des frais et sécurité renforcée grâce à l'infrastructure AWS.

Option sur site
Assure une conformité aux réglementations locales plus stricte, idéale pour les opérations incluant des données sensibles au sens du RGPD.

“
WorkNetix de WCC
a révolutionné nos opérations,
réduisant le taux de chômage
de 15 % en seulement deux ans.
- Directeur du PSE européen

Avantages pour les parties.

Demandeurs d'emploi

- Gain de compétitivité grâce à des suggestions de perfectionnement sur mesure qui s'alignent sur l'évolution de la demande.
- Exploration de parcours professionnels alternatifs, afin d'élargir les horizons et de s'adapter à l'évolution du marché de l'emploi.
- Recherche d'un travail adéquat en identifiant les rôles qui correspondent aux compétences et objectifs à long terme de chacun.
- Accès plus rapide à un emploi durable, en améliorant la stabilité financière, la sécurité de l'emploi et le bien-être général.

Employeurs

- Simplification de la création d'offres d'emploi grâce à la création de brouillons, des options de duplication, et à leur accès par les assistants sociaux.
- Réduction des délais d'embauche en ne traitant que les candidats les plus aptes à répondre aux exigences du poste et aux besoins de l'organisation.
- Réduction des coûts de recrutement en améliorant les taux de rétention.

Assistants sociaux

- Assumer un rôle proactif dans le soutien aux personnes rencontrant des difficultés à accéder au marché du travail.
- Maintient d'un niveau de qualité et d'intégrité du système élevé, afin de renforcer la confiance des demandeurs d'emploi.
- Augmentation de l'efficacité opérationnelle grâce à des outils avancés de gestion des dossiers.

Pilotage du marché du travail

Correspondance pour différents groupes cibles

Début de carrière

Une expérience professionnelle limitée fait qu'il est plus difficile de répondre aux attentes des employeurs.

→ **Correspondance basée sur l'éducation**

Personnes âgées

Perçus comme coûteux ou moins flexibles ; la formation peut être moins pertinente que les années d'expérience.

→ **Match basé sur l'expérience**

Changement de carrière

Évènements dus à des facteurs internes ou externes

→ **Correspondance basée sur les compétences**

L'IA responsable dans les solutions du WCC pour le PSE.

Une IA responsable incluant une intervention humaine par défaut constitue, constituent le cœur de la réponse de WCC aux défis des services publics de l'emploi. L'avantage de l'utilisation de ces formes d'IA est que leur nature permet à WorkNetix de relever les défis techniques et méthodologiques liés à l'application responsable de l'IA dans le monde réel. WorkNetix a été conçu sur la base des principes suivants :

1. Transparence

Nos solutions peuvent fournir une transparence totale sur le raisonnement qui sous-tend leurs résultats.

2. Intégration de la connaissance du domaine

Grâce à des taxonomies, des ontologies et une logique d'entreprise, les services publics de l'emploi peuvent introduire leur expertise dans notre IA basée sur des règles et des connaissances.

3. Contrôle de l'utilisation des données

La diversité sur le marché du travail est prise en compte dans nos solutions grâce à la possibilité de contrôler exactement quelles données sont utilisées et dans quelles circonstances.

4. Contrôle de l'utilisation du modèle

Nos solutions s'attaquent aux préjugés sur le marché du travail en permettant un contrôle total sur les modèles utilisés, de quelle manière, pour qui et dans quelles circonstances.

5. Contrôle

L'analyse des données du marché du travail et des journaux du système peut être utilisée pour contrôler les performances de nos solutions et repérer les tendances et les modèles qui peuvent être utilisés pour optimiser davantage les stratégies d'appariement, par exemple pour les groupes vulnérables.

6. Acceptation de l'utilisateur par l'engagement

Les utilisateurs finaux ont tendance à accepter plus facilement les systèmes dans lesquels ils ont l'impression de comprendre et de contrôler l'IA sous-jacente ; nos solutions y parviennent en impliquant l'utilisateur dans le processus, qu'il s'agisse de le guider dans la saisie des données ou de lui expliquer les recommandations personnalisées.

À propos du WCC.

WCC est un leader mondial de solutions pour l'emploi, au service des services d'emploi publics et privés, des agences de main-d'œuvre et des organisations d'entreprise. Notre logiciel permet le rapprochement basé sur les compétences, fournit des informations sur le marché du travail et offre un large éventail de fonctionnalités de gestion de la main-d'œuvre grâce à une IA responsable, aidant les organisations à mettre les chercheurs d'emploi en lien avec des opportunités pertinentes et à promouvoir l'employabilité à long terme.

Pour les entreprises, nous aidons les services RH à relever des défis tels que la rétention des données et leur mobilité interne. Nous combinons des technologies avancées avec un accompagnement d'experts pour créer un impact durable et maximiser la valeur pour nos client. Nos solutions touchent chaque jour plus d'un demi-milliard de personnes dans le monde.

Pour plus d'informations, **www. wcc-group.com**.

WCC Group
Lange Viestraat 2b
3511 BK Utrecht The Netherlands +31-30-750 3200

info@wcc-group.com
www.wcc-group.com

WCC Services US Inc.
228 Hamilton Avenue
Suite 300, Palo Alto CA 94301, USA +1-888-922 9224

WCC Services Asia Sdn Bhd
Office Suite 24-01, Level 24 ILHAM Tower 8, Jalan Binjai 50450 Kuala Lumpur Wilayah Persekutuan Malaysia