



Soluções Inovadoras de Emprego para Serviços Públicos

Transformando a gestão da força de trabalho



**Software
that matters**



Desafios.

Gestão da força de trabalho: Um desafio crítico e dinâmico

A gestão eficaz da força de trabalho é vital para a prosperidade nacional. Ela envolve diversas partes interessadas, sistemas complexos e políticas dinâmicas moldadas pela política global. É fundamental gerenciar a oferta e a procura de mão de obra de forma eficiente, o que exige uma colaboração perfeita entre instituições educacionais, empresas e entidades políticas para se adaptar a ambientes em constante mudança e maximizar o potencial da força de trabalho.

O papel do SPE

Os Serviços Públicos de Emprego (SPE) desempenham uma função importante na gestão da força de trabalho. Suas responsabilidades podem variar desde ajudar os cidadãos a encontrar o emprego certo até gerenciar os benefícios para desempregados. O objetivo do SPE é otimizar o valor da força de trabalho, acompanhando as tendências do mercado, aconselhando sobre o treinamento necessário e desenvolvendo programas direcionados para grupos específicos, como jovens e cidadãos com deficiência. SPE também auxiliam no desenvolvimento pessoal de indivíduos empregados para aumentar a longevidade de suas carreiras e a contribuição econômica. Além disso, eles também usam a inteligência do mercado de trabalho para orientar as políticas públicas, o desenvolvimento de currículos e o combate ao subemprego. A antecipação das necessidades de qualificações futuras ajuda a reduzir as taxas de desemprego. As soluções de emprego sustentável são mais econômicas e benéficas do que as colocações temporárias de trabalho.

Soluções de emprego da WCC

Capacitação dos Serviços Públicos de Emprego: Desde 1997, a WCC tem feito parcerias com Serviços Públicos de Emprego em todo o mundo. WCC WorkNetix e nossa experiência capacitam os SPE a assumir um papel proativo no desenvolvimento da força de trabalho, influenciar os mercados de trabalho, reduzir o desemprego e ampliar as oportunidades de emprego no país. Credibilidade, transparência e responsabilidade estão no centro de nossas soluções, garantindo que os SPE atendam milhões de pessoas de forma eficaz.



Impacto nos negócios.



Para a Macroeconomia

- Promover o crescimento econômico a longo prazo e a estabilidade por meio do aumento do emprego e redução da duração do desemprego.
- Reduzir o pagamento de benefícios de desemprego e, ao mesmo tempo, aumentar a receita do imposto de renda. Aumentar a estabilidade social e reduzir a desigualdade de renda por meio de um acesso mais amplo a empregos.
- Reter talentos e evitar a sua saída do país, oferecendo empregos locais significativos.
- Impulsionar a inovação e a competitividade por meio de uma força de trabalho mais qualificada e adaptável.



Para os SPE

- Melhore os conhecimentos sobre o mercado de trabalho e a tomada de decisão com dados de emprego centralizados e em tempo real.
- Permitir intervenções direcionadas ao mercado de trabalho (Políticas Ativas) por meio de estratégias avançadas de correspondência entre vagas e candidatos.
- Automatize o preenchimento de vagas para reduzir o trabalho manual, permitindo que os atendentes foquem em grupos vulneráveis.
- Alinhe as competências da força de trabalho às necessidades do mercado para impulsionar a produtividade.
- Aumente a eficiência e reduza os custos de TI eliminando a necessidade de desenvolver aplicativos personalizados.



Para cidadãos e usuários

- Desbloquear todo o potencial da força de trabalho conectando as pessoas com oportunidades adequadas.
- Apoiar a melhoria e a requalificação profissional para atender às exigências de setores em constante evolução.
- Aumentar o bem-estar social ao capacitar indivíduos desempregados com recursos personalizados como treinamentos e suporte.
- Equipar os assistentes sociais com ferramentas abrangentes para que possam ajudar melhor os desempregados.
- Fornecer aos empregadores acesso a candidatos bem qualificados.

WCC WorkNetix.

WCC WorkNetix foi projetada especificamente para aumentar a eficiência, melhorar os resultados do mercado de trabalho e permitir que as organizações dos SPE gerenciem proativamente a sua força de trabalho. Nossas interfaces intuitivas, ágeis e multilíngues capacitam as principais partes interessadas - candidatos a emprego, empregadores e assistentes sociais - resultando em ganhos mensuráveis de produtividade e alinhamento estratégico com os objetivos nacionais de emprego.

Recursos da plataforma



Registro simplificado

Redução da entrada manual por meio de pesquisa semântica e preenchimento de entradas.



Perfil proativo

Identificação de necessidades individuais por meio de segmentação eficaz.



Mecanismo de correspondência avançado

Os algoritmos de alto desempenho proporcionam uma correspondência superior de vagas e candidatos.



Análise e indicação de lacunas de habilidades

A identificação das necessidades de desenvolvimento de habilidades melhora a capacidade da força de trabalho.



Dados do mercado de trabalho em tempo real

Informações baseadas em dados para melhor tomada de decisões estratégicas e para maior eficácia das políticas ativas.

Implementação flexível e segura



Implementação na nuvem

Escalabilidade rápida, sobrecarga reduzida e segurança robusta por meio da infraestrutura da AWS.



Opção no local

Garantem necessidades de conformidade rigorosas, ideais para operações de SPE sensíveis ou altamente regulamentadas.



“

WCC WorkNetix revolucionou
nossas operações, reduzindo as
taxas de desemprego em 15%
em apenas dois anos.

- Diretor, SPE Europeu



Benefícios estratégicos para as partes interessadas .

Candidatos a emprego

- Mantêm-se competitivos com sugestões de melhoria de capacidades personalizadas que se alinham às exigências dinâmicas do mercado.
- Exploram caminhos alternativos de carreira, para expandir suas opções e se adaptar às mudanças no mercado de trabalho.
- Encontram um trabalho impactante identificando funções que correspondam às suas habilidades individuais e às suas metas de longo prazo.
- Seguem um caminho mais rápido para um emprego sustentável, aumentando a sua estabilidade financeira, segurança no emprego e bem-estar geral.

Empregadores

- Simplificam a criação de vagas com rascunhos, opções de duplicação e suporte de assistentes sociais.
- Reduzem o tempo de contratação, processando apenas os candidatos mais adequados que se alinham com as exigências de trabalho e as necessidades organizacionais.
- Reduzem os custos de recrutamento por meio de melhores taxas de retenção.

Assistentes sociais

- Assumem uma função proativa e apoiam as pessoas que estão mais distantes do mercado de trabalho.
- Mantêm um alto padrão de qualidade do empregador e integridade do sistema, criando confiança nos candidatos a emprego.
- Aumentam a eficiência operacional por meio de ferramentas avançadas de gestão de casos.

Orientação do mercado de trabalho

Corresponder a diferentes grupos-alvo



Iniciantes na carreira

A experiência de trabalho limitada torna mais difícil atender às expectativas do empregador.



Correspondência com base na educação



Sênior

Considerado caro ou menos flexível; a formação pode ser menos relevante do que os anos de experiência.



Correspondência com base na experiência



Mudanças de carreira

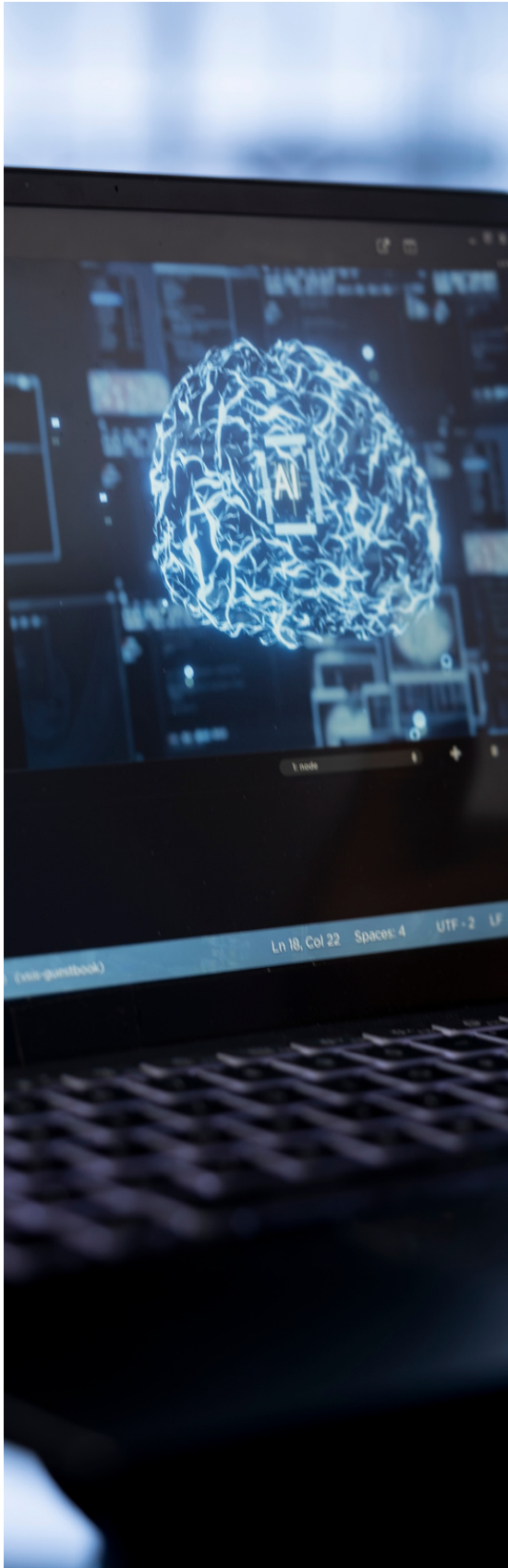
Factores externos o internos provocam la necesidad de un cambio de carrera.



Correspondencia por competencias



IA responsável nas soluções da WCC para SPE.



Utilizamos formas de Inteligência Artificial baseadas em regras e orientadas por conhecimento, que mantêm o ser humano no centro do processo de decisão. Essas tecnologias constituem o núcleo da resposta da WCC aos desafios enfrentados pelos SPE. O benefício adicional do uso dessas formas de IA é que sua natureza permite que os produtos da WCC abordem os desafios técnicos e metodológicos que acompanham a aplicação responsável de IA no mundo real. Os produtos do WCC para SPE foram desenvolvidos com base nos seguintes princípios:

1. Transparência

Nossas soluções podem oferecer total transparência sobre o raciocínio por trás de seus resultados.

2. Incorporação do conhecimento do domínio

Por meio de taxonomias, ontologias e lógica de negócios, os Serviços Públicos de Emprego podem alimentar nossa IA baseada em regras e orientada pelo conhecimento com sua própria experiência de domínio.

3. Capacidade de controle do uso de dados

A diversidade no mercado de trabalho é abordada em nossas soluções por meio da capacidade de controlar exatamente quais dados são usados em quais circunstâncias.

4. Capacidade de controle do uso do modelo

Nossas soluções abordam a imparcialidade no mercado de trabalho, permitindo o controle total sobre quais modelos (caixa preta ou caixa de vidro) são usados, de que forma, para quem e em quais circunstâncias.

5. Monitoramento

A análise de dados do mercado de trabalho e os registros do sistema podem ser usados para monitorar o desempenho de nossas soluções e identificar tendências e padrões que podem ser usados para otimizar ainda mais as estratégias de correspondência, por exemplo, para grupos vulneráveis.

6. Aceitação do usuário por meio do envolvimento

Os usuários finais tendem a aceitar mais facilmente os sistemas em que sentem que entendem e controlam a IA subjacente; nossas soluções conseguem isso envolvendo o usuário no processo, desde a orientação da entrada de dados até a explicação das recomendações personalizadas.

Sobre a WCC.

WCC é líder global em soluções de emprego, atendendo serviços públicos e privados de emprego, agências de mão de obra e organizações empresariais. Nosso software permite a correspondência baseada em habilidades, conhecimentos do mercado de trabalho e uma ampla gama de recursos de mão de obra por meio de IA responsável, ajudando as organizações a conectar pessoas com oportunidades significativas e promover a empregabilidade a longo prazo.

Para as empresas, apoiamos os recursos humanos na resolução de desafios como a retenção e a mobilidade interna. Combinamos tecnologia avançada com consultoria especializada para criar um impacto sustentável e maximizar o valor para o cliente. As nossas soluções chegam a mais de 500 milhões de pessoas em todo o mundo todos os dias.

Para mais informações, www.wcc-group.com.

**WCC Group**

Lange Viestraat 2b
3511 BK Utrecht The
Netherlands +31-
30-750 3200

info@wcc-group.com
www.wcc-group.com

WCC Services US Inc.

228 Hamilton Avenue
Suite 300, Palo Alto CA
94301, USA +1-888-922
9224

**WCC Services Asia Sdn
Bhd**

Office Suite 24-01, Level
24 ILHAM Tower 8, Jalan
Binjai 50450 Kuala
Lumpur Wilayah
Persekutuan Malaysia